

# INDICE

Introduzione p. 9

## PARTE PRIMA: LE BUONE PRATICHE E GLI INSEGNANTI

I.	L'innovazione nei servizi	19
	1. Che cos'è l'innovazione?	19
	2. Quando si verifica l'innovazione?	24
	3. Innovazione mediante le buone pratiche	28
	4. Innovazione e buone pratiche nei servizi pubblici	31
II.	L'innovazione tra autonomia e qualità della scuola	39
	1. La frammentazione delle responsabilità di gestione della scuola	39
	2. Autonomia scolastica e innovazione	44
	3. Esperienze di cambiamento dal basso: il Progetto qualità della scuola	49
	4. Il tema delle buone pratiche	54
III.	Le buone pratiche	63
	1. Come definire una buona pratica?	63
	2. La buona pratica come modello	67
	3. La diffusione delle buone pratiche	69
	4. Il <i>benchmarking</i>	72
	5. Il trasferimento delle buone pratiche	76

IV. Il trasferimento dell'innovazione: il Progetto GOLD TRAIN	p. 81
1. L'analisi delle buone pratiche	81
2. La progettazione del trasferimento	90
3. La gestione del trasferimento	94
V. Il lavoro professionale dell'insegnante	101
1. Innovazione e ricerca	101
2. Il sapere professionale degli insegnanti	105
3. Professionisti nell'organizzazione scolastica	110
PARTE SECONDA: LE SCUOLE E LE BUONE PRATICHE	
VI. Il vestito di Arlecchino	117
1. Complessità e confusione	118
2. Una scuola per tutti, una scuola per tutto	121
3. La scuola globale	125
4. La scuola e i suoi clienti: studenti e famiglie	132
5. La committenza sociale del sistema dell'istruzione	136
6. Scuola e politiche locali	141
7. Anche il docente (e il dirigente scolastico) è uno <i>stakeholder</i> ?	143
8. Come la scuola persegue i propri obiettivi	145
9. È possibile orientare l'organizzazione scolastica ai nuovi bisogni?	153
VII. Transizione e tradizione	157
1. Migliorare e innovare	157
2. Convenienze e convinzioni	164
3. Entusiasmo, insuccesso, ostilità	170
4. Zattere di marmo e lisce di pesce	174

VIII. Il processo di importazione della buona pratica	p. 179
1. L'incontro con una buona pratica	179
2. La ridefinizione degli obiettivi e le strategie conseguenti	184
3. L'uso della ricerca come risorsa organizzativa	189
4. Analisi di fattibilità e previsione d'impatto	192
5. Il processo di trasferimento: valutare l'innovazione	197
6. Il processo di trasferimento: valorizzare l'innovazione	200
7. L'innovazione come processo collaborativo	203
IX. Alla guida dell'innovazione	209
1. Il governo della scuola	209
2. La <i>leadership</i> dell'innovazione	212
3. Il <i>management</i> dell'innovazione	217
4. Il <i>management</i> e la <i>leadership</i> dell'innovazione in rete	221
5. Le competenze professionali del dirigente scolastico	224
6. Ancora sul potere del dirigente scolastico e sull'autonomia delle scuole	230
PARTE TERZA: IL SISTEMA SCUOLA	
X. Le questioni aperte dell'istruzione	237
1. La questione della qualità della scuola	238
2. La questione della funzione docente: formazione e aggiornamento	243
3. La questione della responsabilità e del potere del dirigente scolastico	251
4. Le questioni del decentramento e dell'autonomia e il sistema di valutazione	259

## Appendici. Tre studi di caso sulle buone pratiche

1. Liceo scientifico «G. Peano» di Cuneo: <i>Da Pasteur ad oggi: realizzazione di percorsi di scienze in lingua francese</i>	p. 269
2. Direzione didattica di Vinovo, Torino: <i>La scienza amica - un amico di scienza</i>	283
3. Istituto tecnico commerciale e per geometri «L. Einaudi» di Bassano del Grappa (VI): <i>Studenti tutor</i>	297
 Bibliografia	 311